

# Offre de stage

## Technicien informatique Miracom Informatique

[www.miracom.ca](http://www.miracom.ca)



### Lieu d'emploi

601 Avenue du Cénacle  
Québec (Québec)  
G1E 6W4

Depuis sa création, l'entreprise a continuellement recherché l'excellence dans l'implantation de solutions d'affaires et dans les technologies de l'information répondant aux besoins de ses clients. Le succès de Miracom Informatique est dû à sa compréhension approfondie et à sa vision des technologies actuelles et émergentes, combinée à sa compréhension des domaines d'affaires de ses clients.

### Fonctions

- Traiter les demandes de soutien niveau 1 reçues par téléphone, par courriel ou via le système de gestion de demandes (Miracom Support) ;
- Résoudre les problématiques TI de niveau 1 dans les meilleurs délais ;
- Rediriger certaines requêtes vers les ressources TI appropriées ;
- Faire le suivi des billets ouverts via notre système de gestion de demandes TI ;
- Participer activement aux réunions d'équipe ;
- Participer à certains projets spéciaux.

### Exigences

- Connaissance générale des environnements Windows, Mac et Linux ;
- Connaissance du fonctionnement de base d'un réseau TCP/IP ;
- Avoir un permis de conduire valide et posséder une voiture personnelle.

### Qualités requises

- Être passionné(e) des technologies ;
- Démontrer une attitude positive ;
- Être en mesure de travailler dans un environnement de travail dynamique ;
- Être capable de travailler en équipe ;
- Aimer apprendre de nouvelles techniques.

### Conditions

- Type d'emploi : Stage avec possibilité de permanence à temps plein après le stage
- 30 heures/semaine ;
- Salaire à discuter selon l'expérience ;
- Équipement de travail fourni ;
- Entrée en poste dès que possible.

**Coordonnées pour postuler : [cv@miracom.ca](mailto:cv@miracom.ca)**