

Offre de stage



Technicien informatique

Miracom Informatique

www.miracom.ca

Lieu d'emploi

730 Rue des Chaînon
Québec (Québec)
G1C 8C1

Depuis sa création, l'entreprise a continuellement recherché l'excellence dans l'implantation de solutions d'affaires et dans les technologies de l'information répondant aux besoins de ses clients. Le succès de Miracom Informatique est dû à sa compréhension approfondie et à sa vision des technologies actuelles et émergentes, combinée à sa compréhension des domaines d'affaires de ses clients.

Fonctions

- Offrir le 1^{er} niveau de support reçu par téléphone, par courriel ou via le système de gestion de demandes (Miracom Support) ;
- Régler les problèmes TI de niveau 1 dans les plus courts délais ;
- Rediriger certaines requêtes vers les ressources TI appropriées ;
- Faire le suivi des billets ouverts via notre système de gestion de demandes TI ;
- Participer activement aux réunions d'équipe ;
- Participer à des certains projets spéciaux.

Exigences

- Connaissance générale des environnements Windows, Mac et Linux ;
- Connaissance du fonctionnement de base d'un réseau TCP/IP.

Qualités requises

- Être passionné(e) de technologies ;
- Démontrer une attitude positive ;
- Être en mesure de travailler dans un environnement de travail dynamique ;
- Être capable de travailler en équipe ;
- Aimer apprendre de nouvelles techniques.

Conditions

Type d'emploi : Stage avec possibilité de permanence temps plein après le stage

- 16 heures/semaine ;
- Salaire à discuter selon l'expérience ;
- Voiture de service incluse ;
- Équipement de travail fourni ;
- Entrée en poste dès que possible.

Coordonnées pour postuler : info@miracom.ca